

## **Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny: przed wykupieniem wycieczki warto sprawdzić, czy jej organizator działa legalnie**

**Wyjazdy z biurami podróży cieszą się w tym roku olbrzymim zainteresowaniem. Wycieczkę najczęściej jednak trzeba opłacić przynajmniej kilka tygodni, a niekiedy nawet miesiące przed wyjazdem. Warto upewnić się, jaką mamy gwarancję, że te pieniądze do nas wrócą, jeśli np. do podróży nie dojdzie.**

Aby chronić interesy klientów korzystających z usług firm turystycznych, od kilku lat działa Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP). Zarządza nimi Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (UFG).

Środki zgromadzone w funduszach zabezpieczają interesy finansowe turystów na wypadek niewypłacalności organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych lub odwołania wycieczek w sytuacji wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (np. pandemia, wojna, trzęsienie ziemi itp.). Jednak aby zabezpieczenia zadziałały, musi zostać spełnionych kilka warunków.

### **Jak kupować wczasy, by nie stracić pieniędzy?**

Gdy wybieramy ofertę wyjazdu na wakacje, warto nie tylko przyrzeć się lokalizacji i warunkom podróży, ale też zwrócić uwagę na kwestie formalne.

#### **1. Sprawdź na [tfg.ufg.pl](https://tfg.ufg.pl), czy biuro podróży działa legalnie**

Wybierz z menu zakładkę „Ewidencja”, a następnie kliknij pole „Wyszukiwanie”. Dzięki temu będziesz mógł przeszukać bazę Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych liczącą ok. 4,5 tys. firm. Wpisz dokładną nazwę organizatora wycieczki, którą chcesz wykupić i wyświetl szczegóły.

Zwróć uwagę na:

- ➔ zabezpieczenie finansowe (wartość, okres obowiązywania),
- ➔ terytorialny zakres działalności firmy (powinien obejmować wybrany przez Ciebie kierunek podróży),
- ➔ status przedsiębiorcy (czy nie zgłosił niewypłacalności, czy nie toczy się w jego sprawie postępowanie o wykreślenie z rejestru itp.).

## 2. Przeczytaj dokładnie umowę.

Powinna ona dotyczyć:

- imprezy turystycznej (połączenie co najmniej dwóch różnych usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży, np. przelotu i noclegu) lub
- powiązanych usług turystycznych (połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych nabytych na potrzeby tej samej podróży, objęte odrębnymi umowami z dostawcami poszczególnych usług, np. gdy przy zakupie biletów lotniczych u danego przedsiębiorcy, proponuje on klientowi także wynajem auta lub rezerwację noclegów u innego przedsiębiorcy).

W ofercie i umowie powinno być też jasno napisane, że cena zawiera składki na TFG i TFP. Dzięki temu będziesz mógł liczyć na ochronę w sytuacji, gdy okaże się, że organizator ma problemy z niewypłacalnością. Warto pamiętać, że TFG i TFP nie zabezpieczają interesów osób, które samodzielnie organizują wyjazdy, np. rezerwują tylko hotel z dojazdem na własną rękę albo kupują oddzielnie bilety lotnicze, oddzielnie noclegi itp.

**Ważne:** istnieje kilka wyjątków, w których organizator imprezy turystycznej nie musi mieć wpisu do ewidencji i odprowadzać składek na TFG. Dotyczy to imprez turystycznych organizowanych okazjonalnie i w celach niezarobkowych wyłącznie ograniczonej grupie podróżnych (np. znajomym) oraz imprez turystycznych trwających krócej niż 24 godziny i nieobejmujących noclegu, a także imprez nabywanych na podstawie umowy generalnej o organizowanie podróży służbowych. W niektórych przypadkach wysokość składki na TFG została też określona na poziomie 0 zł (impreza odbywa się na terytorium Polski albo kraju sąsiadującego z Polską, a podróżny płaci dopiero po jej zrealizowaniu), więc w takiej sytuacji przedsiębiorca nie odprowadza składek na TFG, nawet jeśli zawiera umowy o imprezy turystyczne. We wszystkich pozostałych przypadkach od imprezy turystycznej powinna być odprowadzona składka na TFG.

## 3. Zadbaj o ubezpieczenie

Niestety wakacyjne podróże nie zawsze przebiegają zgodnie z planem. Czasami może zdarzyć się np. wypadek, choroba lub utrata bagażu. Warto się zabezpieczyć na taką okoliczność, przynajmniej od strony finansowej.

Jeśli wyjeżdżamy do kraju, w którym możemy liczyć na bezpłatne leczenie z kartą EKUZ, nie zapomnijmy wyrobić jej przed wyjazdem i zabrać ze sobą w podróż. Sprawdźmy, jakie warunki i jakie sumy gwarancyjne otrzymujemy w ramach ubezpieczenia NNW wykupionego razem z wycieczką (w przypadku wyjazdów zagranicznych z biurem podróży jest ono obowiązkowe). Czy na pewno zabezpiecza nas ono w dostateczny sposób?

Jeśli chcemy spać spokojnie, dobrym pomysłem może być wykupienie dodatkowego ubezpieczenia turystycznego. To zaledwie ułamek ceny całej wycieczki i naprawdę znikomy koszt przy tych, jakie mogą nas czekać, gdy na wyjeździe przydarzy nam się wypadek lub poważna choroba. Koszty wyjazdu jednej osoby na tydzień za granicę, na przykład do popularnych od lat wakacyjnych

destynacji, sięgają kilku czy kilkunastu tysięcy złotych. Tymczasem ubezpieczenie podróże z wysoką sumą ubezpieczenia i rozbudowanymi opcjami to wydatek z reguły nieprzekraczający kwoty kilkuset złotych. Warto również pomyśleć o ubezpieczeniu na wypadek konieczności rezygnacji z podróży lub jej przerwania.

## **Jak działa system ochrony podróżnych? Kiedy TFG wypłaca pieniądze?**

Organizatorzy imprez turystycznych i przedsiębiorcy ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych co do zasady muszą posiadać obowiązkowe zabezpieczenie (np. gwarancję ubezpieczeniową) na wypadek niewypłacalności – jest to tzw. I filar. To właśnie środki z tego zabezpieczenia wykorzystuje się w pierwszej kolejności, aby zaspokoić roszczenia klientów niewypłacalnego biura podróży. Dotyczy to np. sytuacji, gdy trzeba ich sprowadzić do kraju lub zwrócić pieniądze za opłacone wycieczki, które się nie odbyły.

Mogą się jednak zdarzać i zdarzały w przeszłości takie sytuacje, gdy środki z obowiązkowego zabezpieczenia nie wystarczyły na zaspokojenie wszystkich roszczeń. W rezultacie część klientów zostawała bez wakacji i bez pieniędzy. Aby wyeliminować to ryzyko, w 2016 roku utworzono Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, który stanowi tzw. II filar systemu ochrony podróżnych.

**Jeśli organizator naszej imprezy turystycznej ogłosi niewypłacalność i nie zapewni swoim klientom opłaconych świadczeń (pobyt i powrót do kraju), należy skontaktować się z Urzędem Marszałkowskim województwa, w którym siedzibę ma dane biuro podróży.**

To właśnie marszałek organizuje podróżnym powrót do Polski i uruchamia na ten cel zabezpieczenie z I filaru i w razie potrzeby również z II filaru.

**Aby otrzymać zwrot pieniędzy za niewykorzystany wyjazd lub jego część, należy złożyć wniosek do firmy, która udzieliła zabezpieczenia w I filarze. Jeśli zabezpieczenie okaże się niewystarczające, by zaspokoić wszystkie roszczenia, firma przekaze dokumentację do UFG, zaś Fundusz wypłaci pozostałe kwoty z TFG.**

Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP) stanowi z kolei wsparcie dla branży i podróżnych, gdyby doszło do konieczności masowego odwoływania wycieczek w sytuacji wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Środki TFP to pomoc zwrotna dla biur podróży, dzięki której będą mogły w takiej sytuacji sprawnie oddać swoim klientom pieniądze za odwołane wycieczki.

### **Kontakt dla mediów:**

Damian Ziąber  
rzecznik prasowy  
Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny  
t. 502 591 655  
[dziaber@ufg.pl](mailto:dziaber@ufg.pl)

**Turystyczny Fundusz Gwarancyjny**

obsługiwany przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny