



OGÓLNOPOLSKIE
STOWARZYSZENIE
AGENTÓW
TURYSTYCZNYCH

Sz. Pan Minister
Dawid Lasek
Ministerstwo Sportu i Turystyki
00-082 Warszawa
Ul.Senatorska 14

Dot.DT-II/0201/4/2017/1
UNP 2017-11762

Szanowny Panie Ministrze

W imieniu Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Agentów Turystycznych przedstawiamy stanowisko w sprawie uwag do projektu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych:

1/ Art.4 . 1.

Zgłaszaliśmy postulat uściślenia tego zapisu , tak aby zmniejszyć nad używanie tego wyłączenia przez tzw. szarą strefę.

2/ .Art 4 11.

Proponujemy dopisanie punktów sprzedaży obok agenta i organizatora . Organizatorzy posiadają własne punkty sprzedaży / Itaka 139 / a nie są wymienieni w tym punkcie . To tak jakby sprzedaż prowadzona była tylko przez agentów i podmioty ułatwiające nabywanie powiązanych usług turystycznych , co jest ewidentną nieprawdą.

3/ Art.27 .1

Punkt ten mówi o wykreśleniu z rejestru podmiotu występującego jako agent turystyczny , a nie ma takiego rejestru. Ustawa nie zawiera rejestru agentów turystycznych. Zapis ten wymaga innego zapisu.

4/ Art. 35 .9.

Zapis o możliwości bez kosztowego odstąpienia od umowy przez klienta w ciągu 14 dni od jej podpisania jest nie do przyjęcia. Zgłoszenie to był we wszystkich spotkaniach i konsultacjach branżowych. Pozostawienie takiego zapisu skutkować będzie ciągłymi sporami i może doprowadzać do procesów sądowych. Nie trzeba uzasadniać że taki zapis wprowadza w błąd konsumenta , bo jak wiemy takie bezkosztowe odstąpienie od umowy jest wyłączone w prawach konsumenta. /ustawa z 30 .05.2014 /
Dyrektywa 2015/2302 daje możliwość swobodnego decydowania w tej kwestii i dziwić może zapis w naszej ustawie.

5/Art. 42. 11

Taki zapis odnosi się do wszystkich błędów i wadliwego wykonania umowy. Agent może tylko odpowiadać **za swoje popełnione błędy**. Jeżeli organizator pomylił się w opisie katalogowym i zamiast 1000 m do plaży napisze w katalogu 100m i klient wniesie reklamację to nie jest to uchybienie z winy agenta . Ten punkt powinien odnosić się wprost do art. 45 który mówi o odpowiedzialności za błędy.

6/ Art. 45

powinno zostać dopisane organizator....lub agent turystyczny ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec podróżnego za **SWOJE błędy w rezerwacji**....

z poważaniem
v-ce Prezes

Marek Kamiński

Marek Kamiński
15.02.2017.